

# Referenční list

## Fri-Service Czech, s.r.o.



Společnost Fri-Service Czech, s.r.o. se zabývá projektováním, dodávkami a servisem základního a specializovaného vybavení prodejen. Její klienti jsou převážně obchodní řetězce a podnikové sítě prodejen. Nejvýznamnější činnosti jsou realizační projekty a smluvní servis retailového chlazení. Všechny činnosti mají celoplošný charakter a jsou organizovány pomocí centrálního dispečinku v Brně a Praze, disponuje celoplošným pokrytím vlastních mobilních techniků.

<b>WWW adresa:</b>	www.friservice.eu
<b>Obor činnosti:</b>	servis
<b>Typ činnosti:</b>	chlazení
<b>Město/obec:</b>	Brno
<b>Implementace:</b>	2017
<b>Implementováno:</b>	SM-Data, a.s.
<b>Počet uživatelů:</b>	23
<b>Ostrý provoz od:</b>	2017
<b>Počet zaměstnanců:</b>	67

Pro své klienty zajišťuje komplexní dodávky a profesionální support zahrnující poradenství, projektování a řešení koncepčních otázek, dodávky chladicího zařízení, vybavení prodejen a skladů, systémovou údržbu, garantovaný i operativní servis chladících technologií, nářezových strojů a ostatního vybavení prodejen, distribuci náhradních dílů a materiálů.

### Přínosy získané implementací řešení HELIOS Orange:

- Aplikace komplexního IS pro ekonomiku, servis, sklady a obchodní vztahy
- Administrace dispečinku a zakázek od přijetí do fakturačních výstupů a statistik
- Řízení zakázek a techniků, automatizace procesů a aplikace workflow, vizualizace dat
- Přehledy a aktuální informace o stavu zakázek, požadavky na nákup ND
- Získání informací o skutečném stavu všech skladů a příručních skladech techniků
- Řízení procesů zajištění náhradních dílů, logistika a vztahy pro organizaci zakázek
- Přehledy a informace o servisovaných zařízeních klientů, datový servis pro techniky

- Řízení servisních techniků prostřednictvím mobilních technologií
- Mobilní on-line administrace servisních zásahů servisními technikami
- Zastupitelnost jednotlivých pracovníků, propojení, synchronizace a vizualizace procesů
- Zajištění koordinovaného datového servisu a dostupnosti informací
- Aplikace automatizace datových vstupů – vytěžování a import přijatých faktur ze složky
- Manažerské datové přehledy a reporting

### Procesy využívané IS:

- Jádru s komunikačním rozhraním
- Nástroje customizace a vizualizace
- Nástroje pro řízení procesů
- Banka a Pokladna
- Účetnictví a Majetek
- Výkazy a reporty
- Oběh zboží – sklad
- Čárové kódy
- Nákup a prodej
- Fakturace, Pošta
- Mzdy a personalistika
- Manažerské rozhraní
- Servis a zakázky
- Servisovaná zařízení
- Web Dispečink
- Mobilní technik
- Řízení projektů
- Firemní aktivity
- INTRASTAT
- Cestovní náhrady

