

Referenční list



IRS Tech Services, s.r.o.

Předmět činnosti:

Projektování, inženýring, instalace a realizace technologií pro provoz gastronomických a retailových provozů. Water Management – systémy udržitelného hospodaření s vodou. Dodávky technologií, zařízení a vybavení na klíč. Údržba a servis nářezových strojů, gastronomického a ostatního vybavení prodejen. Logistické služby, distribuce náhradních dílů. Všechny činnosti provozují v rámci střední Evropy a jsou organizovány pomocí centrálního dispečinku v Praze. Disponují celoplošným pokrytím vlastních techniků.

WWW adresa:	www.irstech.cz
Obor činnosti:	servis
Typ činnosti:	vybavení prodejen
Město/obec:	Praha
Implementace:	2021
Implementováno:	SM-DATA, a.s.
Počet uživatelů:	10
Ostrý provoz od:	2021
Počet zam.:	28

Pro své klienty zajišťují komplexní dodávky a profesionální support zahrnující poradenství, projektování a řešení koncepčních otázek, dodávky, vybavení prodejen a skladů, systémovou údržbu, garantovaný i operativní servis water technologií, nářezových strojů a ostatního vybavení prodejen, distribuci náhradních dílů a materiálů.

Přínosy získané implementací řešení HELIOS Orange:

- Aplikace komplexního IS pro ekonomiku, servis, sklady a obchodní vztahy
- Administrace dispečinku a zakázek od přijetí do fakturačních výstupů a statistik
- Řízení zakázek a techniků, automatizace procesů a aplikace workflow, vizualizace dat
- Přehledy a aktuální informace o stavu zakázek, požadavky na nákup ND
- Získání informací o skutečném stavu všech skladů a příručních skladech techniků
- Řízení procesů zajištění náhradních dílů, logistika a vztahy pro organizaci zakázek
- Přehledy a informace o servisovaných zařízeních klientů, datový servis pro techniky

- Řízení servisních techniků prostřednictvím mobilní aplikace a mobilních technologií
- Mobilní on-line administrace servisních zásahů servisními technikami
- Zastupitelnost jednotlivých pracovníků, propojení, synchronizace a vizualizace procesů
- Zajištění koordinovaného datového servisu a dostupnosti informací
- Aplikace automatizace datových vstupů – vytěžování a import přijatých faktur ze složky
- Manažerské datové přehledy a reporting

Procesy využívané IS:

- Jádro s komunikačním rozhraním
- Nástroje customizace a vizualizace
- Nástroje pro řízení procesů
- Banka a Pokladna
- Účetnictví a Majetek
- Výkazy a reporty
- Oběh zboží – sklad
- Čárové kódy
- Nákup a prodej
- Fakturace, Pošta
- Mzdy a personalistika
- Manažerské rozhraní
- Servis a zakázky
- Servisovaná zařízení
- Web Dispečink
- Mobilní technik
- Řízení projektů
- Firemní aktivity
- INTRASTAT
- Cestovní náhrady

